

# PRIVACYVERKLARING

## *Bedrijfsgeneeskundige second opinion*

Arbo to the People · versie 1.2 · april 2026

### Artikel 1 – Verwerkingsverantwoordelijke

1. De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is: Arbo to the People, gevestigd te Boxtel, KvK-nummer 67448682.
2. De bedrijfsgeneeskundige second opinions worden uitgevoerd door Mark Droogers, bedrijfsarts BIG-registratie 39048547501.
3. Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via: [secondopinion@arbotothepeople.nl](mailto:secondopinion@arbotothepeople.nl)

### Artikel 2 – Verwerkte persoonsgegevens

#### 1. Optie-aanvraag via het webformulier (precontractuele fase)

Wanneer een aanvraag wordt ingediend via het webformulier op de website van Arbo to the People, verwerken wij uitsluitend de volgende gegevens van de contactpersoon van de opdrachtgever:

- a. naam van de organisatie / arbodienst;
- b. naam van de contactpersoon;
- c. e-mailadres van de contactpersoon;
- d. voorkeursdatum voor het spreekuur;
- e. optionele aanvullende opmerking.

Er worden in deze fase geen gegevens van de aanvragend bedrijfsarts of de werkende verwerkt. Het webformulier vraagt hier bewust niet naar — conform het beginsel van dataminimalisatie (artikel 5 lid 1 sub c AVG).

#### 2. Second opinion (uitvoeringsfase)

Wij verwerken **bijzondere persoonsgegevens** zoals bedoeld in artikel 9 AVG (gegevens over gezondheid). Voor de uitvoering van de second opinion verwerken wij de volgende gegevens van de werkende:

- f. naam;
  - g. telefoonnummer;
  - h. woonplaats;
  - i. e-mailadres;
  - j. geboortedatum;
  - k. arbeidsgegevens (functie, werkgever);
  - l. bijzondere persoonsgegevens: medische gegevens (waaronder maar niet limitatief: diagnoses, behandelingen, klachten, beperkingen, belastbaarheid, ziekteverzuim);
  - m. correspondentie met betrekking tot de second opinion.
3. Deze gegevens worden door de werkende zelf verstrekt, door de aanvragend arts aangeleverd, of tijdens het consult verzameld.
  4. Persoonsgegevens die door de aanvragend arts worden aangeleverd, vallen onder de machtiging die de werkende aan de aanvragend bedrijfsarts heeft verstrekt.
  5. Voor de uitvoering van de second opinion verwerken wij de volgende persoonsgegevens van de aanvragend bedrijfsarts:
    - n. contactgegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres);
    - o. BIG-registratienummer;
    - p. werkgever of praktijkgegevens (indien van toepassing);
    - q. correspondentie met betrekking tot de second opinion.

### Artikel 3 – Doeleinden verwerking

1. Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - a. het verwerken van optie-aanvragen en het plannen van het spreekuur (precontractuele fase);
  - b. het uitvoeren van de bedrijfsgeneeskundige second opinion;
  - c. het opstellen van een adviesrapport;
  - d. communicatie met de werkende en met de aanvragend bedrijfsarts over de second opinion;
  - e. het delen van het adviesrapport met de aanvragend bedrijfsarts (alleen met toestemming van de werkende);
  - f. het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de bewaarplicht voor het medisch dossier).

#### Artikel 4 – Grondslag verwerking

---

1. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van:
  - a. **Precontractuele fase (optie-aanvraag):** de verwerking is noodzakelijk om op verzoek van de betrokkene stappen te ondernemen vóór het sluiten van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG). Het gaat uitsluitend om contactgegevens van de opdrachtgever, benodigd voor de planningsadministratie. Er worden geen gegevens van de werkende of aanvragend bedrijfsarts verwerkt in deze fase.
  - b. **Uitvoering van de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO):** de second opinion valt onder de WGBO. Voor de uitvoering hiervan is verwerking van medische gegevens noodzakelijk (artikel 9 lid 2 sub h AVG).
  - c. **Wettelijke verplichting:** de bewaarplicht voor het medisch dossier op grond van artikel 7:454 lid 3 BW en de Wet BIG.
  - d. **Uitdrukkelijke toestemming van de werkende:** voor het delen van het adviesrapport met de aanvragend bedrijfsarts. De werkende heeft het recht om deze toestemming te weigeren (blokkeringsrecht).

#### Artikel 5 – Delen van gegevens

---

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met:
  - a. de aanvragend bedrijfsarts: alleen als de werkende hiervoor uitdrukkelijke toestemming (machtiging) heeft gegeven. De werkende heeft het recht om het rapport te blokkeren;
  - b. wettelijke verplichtingen: als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
2. Gegevens worden niet gedeeld met andere partijen.

#### Artikel 6 – Bewaartermijn

---

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk:
  - a. optie-aanvragen die niet worden omgezet in een opdracht: worden uiterlijk 4 weken na afwijzing of het vervallen van de optie verwijderd;
  - b. medisch dossier: 20 jaar na het laatste contact (artikel 7:454 lid 3 BW en de Wet BIG);
  - c. correspondentie: maximaal 20 jaar (gekoppeld aan het medisch dossier).
2. Na afloop van deze termijnen worden gegevens vernietigd.

#### Artikel 7 – Beveiliging

---

1. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, waaronder:
  - a. versleutelde opslag van digitale gegevens;
  - b. beveiligde toegang met wachtwoord en tweefactorauthenticatie (2FA);
  - c. afgeschermd fysieke dossiers;
  - d. beroepsgeheim en geheimhoudingsplicht (artikel 7:457 BW en artikel 88 Wet BIG);
  - e. het webformulier voor optie-aanvragen communiceert uitsluitend via een beveiligde server-side verbinding; de API-sleutel is nooit zichtbaar in de browser.

#### Artikel 8 – Gebruik van generatieve AI

---

1. Bij de uitvoering van de second opinion kunnen hulpmiddelen op basis van generatieve AI (kunstmatige intelligentie) worden ingezet.
2. Generatieve AI wordt alleen ingezet wanneer dit een duidelijke meerwaarde heeft voor de kwaliteit of efficiency van de second opinion.
3. Verwerking van persoonsgegevens, en in het bijzonder bijzondere persoonsgegevens (medische gegevens), met gebruik van generatieve AI wordt altijd eerst met de werkende besproken. Dit gebeurt voorafgaand aan het daadwerkelijke gebruik.
4. De eindverantwoordelijkheid voor het advies ligt altijd bij de uitvoerend bedrijfsarts. AI-gegenereerde output is nooit meer dan een hulpmiddel en wordt kritisch beoordeeld en gevalideerd.

## Artikel 9 – Rechten van betrokkenen

---

1. De betrokkene heeft de volgende rechten met betrekking tot persoonsgegevens:
  - a. **Recht op inzage:** opvragen welke persoonsgegevens worden verwerkt;
  - b. **Recht op correctie:** vragen om correctie van onjuiste gegevens;
  - c. **Recht op verwijdering:** vragen om verwijdering van gegevens. Dit recht kan beperkt zijn door wettelijke bewaarplichten (zoals de 20-jarige bewaarplicht voor het medisch dossier);
  - d. **Recht op beperking:** vragen om beperking van de verwerking;
  - e. **Recht op dataportabiliteit:** vragen om gegevens in een gestructureerde vorm te ontvangen;
  - f. **Recht van bezwaar:** bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens;
  - g. **Recht op intrekking toestemming:** toestemming voor toekomstige verwerkingen intrekken. Dit geldt niet voor verwerkingen waarvoor eerder toestemming gegeven is en die al hebben plaatsgevonden (zoals een al verzonden adviesrapport).
2. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen via de gegevens in artikel 1.

## Artikel 10 – Klachten

---

1. Op de verwerking van persoonsgegevens is de klachtenregeling van Arbo to the People van toepassing.
2. Bij een klacht over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via de gegevens in artikel 1.
3. Er bestaat ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 – 1805 250

Website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Artikel 11 – Wijzigingen

---

1. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is beschikbaar op onze website.
2. Bij belangrijke wijzigingen wordt de werkende hiervan op de hoogte gesteld.
3. Deze privacyverklaring, versie 1.2, treedt in werking per 1 april 2026 en vervangt versie 1.1 van 1 februari 2026.

---

**Naam bv:** Arbo to the People

**KvK-nummer:** 67448682

**Uitvoerend bedrijfsarts:** Mark Droogers

**BIG-registratienummer:** 39048547501

**E-mail:** [secondopinion@arbotothepeople.nl](mailto:secondopinion@arbotothepeople.nl)

**Datum:** 1 april 2026